

# Hygiëne en veiligheid protocol

## **Minder leuke tijden maken ons sterker**

Wij bij HAIR PLAZA hebben een minder leuke tijd achter de rug. Net als veel ondernemingen in Nederland.

Dinsdag 23 februari j.l. kwam het goede nieuws dat de salons weer open mogen. Daarmee zijn wij superblij. Aan de opening zitten strikte voorwaarden vast. Met die voorwaarden zijn wij het helemaal eens. Wij willen het dan ook goed doen. De eerste voorwaarde die de overheid aan ons stelt, is dat wij glashelder naar jullie zijn. Dat komt goed uit want daar houden wij zelf ook van. Wij begrijpen dat je niets liever wil dan razendsnel je afspraak maken. Toch vragen we je om de tijd te nemen om onderstaande te lezen. De maximale leestijd is 5 minuten en je weet dan exact waar je aan toe bent. Akkoord? Super!

**Jouw afspraak bij Hair Plaza** Jij verlangt naar een afspraak en kan bijna niet wachten. Wij ook niet.

De mogelijkheden zijn stukken beperkter dan 'in de normale tijden.' Samen met onze creativiteit kunnen we het prima fixen. Wat helpt, is jouw vertrouwen in ons. Wij hebben vertrouwen in onszelf. Afspraak maken? Het volgende is belangrijk om te weten Bij HAIR PLAZA ben je in veilige handen.

## **Afspraak maken? Het volgende is belangrijk om te weten.**

- Onze openingstijden zijn tijdelijk verruimd. We zijn 2 avonden en op maandag open. Speciaal voor jou.
- Misschien moet je langer wachten dan normaal maar we vragen een beetje geduld want iedereen komt aan de beurt.

## **Sociale omgang in de salon De sociale omgang in de salon is als volgt:**

- Het is belangrijk dat je zo kort mogelijk in de salon bent. Kom dus **maximaal 5 minuten** eerder, en zeker niet te laat. Ben je te vroeg? Wacht even buiten of in je auto.
- Wacht je buiten? Hou anderhalve meter afstand van de andere wachtenden.
- Desinfecteer direct bij binnenkomst in de salon je handen. Alles daarvoor staat klaar.
- We nemen je jas niet aan. Deze mag je zelf ophangen.
- Houd binnen ook anderhalve meter afstand van elkaar.
- Mondkapje? We hebben ze op voorraad. We bepalen samen of we die dragen. We rekenen wel een kleine vergoeding hiervoor van 2,00 euro per stuk.
- Handen schudden, een knuffel of spontaan aanraken kan niet.

- We verwachten je alleen. Je mag meekomen met een minderjarig kind en met iemand met een beperking.
- Ons team is verplicht om aan je te vragen of je gezondheidsklachten hebt. Zij zullen je ook wijzen op de hygiëne-maatregelen.
- Jouw heldere en duidelijke antwoord voorkomt onzekerheid.
- Neem zelf iets mee om te lezen en neem het ook weer mee terug.
- Zie je een bekende in de salon? Leuk, maar hou de afstand.
- Afrekenen het liefst per pin.
- Je bezoek moet zo kort mogelijk zijn. Vertrek direct als je afgerekend hebt.
- Ben je niet lekker? Een hoestje, verkouden of rillerig? Niezen en keelpijn? Kom dan alsjeblieft niet. Hoe graag we je ook zien.
- Een zieke huisgenoot is ook een reden om je afspraak – helaas – uit te stellen.
- Onze hairstylisten zijn ook verplicht om je naar huis te sturen als je aantoonbaar niet lekker bent, of als je aangeeft dat je je niet fit voelt.

Inhoudelijk Ons doel is hetzelfde gebleven: een geweldige service verlenen. Je bent van ons gewend dat we dat met exclusieve aandacht voor je doen. Wij garanderen je dat die aandacht geen moment verdwenen is. Het draait nog steeds om jou.

- In de salon is één en ander aangepast.
- De professional draagt (indien afgesproken) een mondkapje. Dat staat de communicatie misschien wat in de weg.
- De behandelingen verlopen via een strak schema en zo snel mogelijk. Wellicht mis je de warme aandacht die we je zo graag geven.
- Vanwege de strakke doorlooptijd is het aantal plaatsen in de salon gedurende een aantal weken beperkter. We hopen dat je daar begrip voor hebt.
- We vragen je ook begrip voor het volgende: vanwege de intensieve maatregelen ontkomen we niet aan een prijsverhoging van 5 procent.
- Vergeet niet: wij willen het beste voor je.

We kijken er naar uit jullie weer te verwelkomen in de salon.  
Heel erg bedankt voor je loyaliteit en geduld in deze uitdagende tijd.

Liefs team Hair Plaza